

Муниципальное учреждение  
« Управление образования»

Приказ

18.01.2017 г.

№ 01-08/26

Ухта

О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году

С целью реализации государственной социальной политики в части обеспечения формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, внедрения публичных рейтингов их деятельности, стимулирования повышения качества работы муниципальных образовательных организаций, исполнения ст.95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю начальника МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта» Волоховой Л.А.:
  - 2.1. Обеспечить организацию деятельности общественного Совета по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций (далее по тексту – общественного Совета).

Сроки: до 31.12.2017 г.
2. Рекомендовать общественному Совету утвердить:
  - 2.1 перечень образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества образования в 2017 году (приложение № 1).
  - 2.2 критерии независимой оценки качества работы подведомственных образовательных организаций (приложение № 2).
3. Заместителям начальника (Короткова Н.Ю., Лайко С.В.), отделу дошкольного образования, отделу общего образования

(Мальцевой С.Ю, Есевой Е.В.), МУ «ИМЦ» (Скрипкиной Е.Ю.) обеспечить содействие в ходе проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций в 2017 году членам общественного Совета.

Сроки: постоянно.

4. Сусловой В.М. своевременно размещать на официальном сайте МУ «Управление образования» документы, регламентирующие организацию и проведение независимой оценки качества муниципальных образовательных организаций.

Сроки: в течение 2017 года.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на Волохову Л.А., заместителя начальника МУ «Управление образования» МОГО «Ухта».

Начальник



Н.А. Безносилова

Волохова Л.А.  
760220

Перечень образовательных организаций, участвующих в независимой  
оценке качества образования в 2017 году:

- МДОУ «Детский сад № 1»;
- МДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 7 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 8 общеразвивающего вида»;
- МОУ «СОШ № 21 с УИОП»

Срок: март 2017 года.

- МДОУ «Детский сад № 15 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 17 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 19»;
- МОУ «ООШ № 6»;
- МОУ «СОШ № 22»;
- МОУ «НОШ № 23»

Срок: апрель 2017 года.

- МДОУ «Детский сад № 20»;
- МДОУ «Детский сад № 22 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 24 компенсирующего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 25»;
- МДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида».

Срок: октябрь 2017 года.

**Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности  
муниципальных образовательных организаций**

№ п/п	Критерии эффективности работы	Показатели	Максимальный балл за позицию
1	2	3	5
	<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация)</b>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	1. Наличие сведений о деятельности организации.	1
		2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления.	1
		3. Наличие документов об организации.	1
		4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах.	2
		5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации.	1
		6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации.	2

		7.Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
			Максимальное количество баллов -10.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<p>1.Наличие сведений о руководителе организации.</p> <p>2.Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные).</p> <p>3.Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации.</p> <p>4.Наличие контактных данных заместителей руководителя организации.</p> <p>5.Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации.</p> <p>6.Наличие сведений о ФИО, должности, педагогических работников организации.</p> <p>7.Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

		<p>8.Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>9.Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.</p> <p>10.Наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Максимальное количество баллов - 10.</p>
1.3	<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:</p> <p>2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);</p> <p>3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);</p> <p>4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);</p> <p>5. наличие возможности внесения предложений</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

		(электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	Максимальное количество баллов -10.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	<p>1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.</p> <p>2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.).</p> <p>3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p> <p>4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p>

		граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).	Максимальное количество баллов -10.
	<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение организации (оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации, ПК АРИСМО РК в сравнении со средним по городу)	<p>1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося).</p> <p>2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя).</p> <p>3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив).</p> <p>4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)</p>	<p>0- ниже среднего по городу</p> <p>1- Равно или выше среднего по городу</p>
		5.Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий).	<p>0- нет в наличии, не обеспечены,</p> <p>1- есть в наличии,</p>



		<p>6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет.</p> <p>7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.).</p> <p>8. Наличие электронных интерактивных лабораторий.</p> <p>9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием.</p> <p>10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>	<p>обеспечены</p> <p>Максимальное количество баллов -10</p>
--	--	--	---

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие спортивного зала.</li> <li>2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона).</li> <li>3. Наличие тренажерного зала.</li> <li>4. Наличие бассейна.</li> <li>5. Наличие медицинского кабинета.</li> <li>6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).</li> <li>7. Наличие столовой на территории организации.</li> </ol>	<p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>Максимальное количество баллов -10</p>

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов ( дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся).</li> <li>2. Использование дистанционных образовательных технологий.</li> <li>3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов.</li> <li>4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).</li> </ol>	<p>3</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>Максимальное количество баллов -10</p>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Наличие программ социально-педагогической направленности.</li> <li>2. Наличие программ технической направленности.</li> <li>3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности.</li> <li>4. Наличие программ художественной направленности.</li> <li>5. Наличие программ естественно-научной направленности.</li> </ol>	<p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>

		<p>6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности.</p> <p>7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>Максимальное количество баллов -10</p>
2.5	<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации.</p> <p>2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл).</p> <p>3. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)).</p> <p>4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>1</p>

		<p>международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году.</p> <p>5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный).</p> <p>6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.</p>	<p>3</p> <p>1</p> <p>Максимальное количество баллов -10</p>
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся).</p> <p>2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.</p> <p>3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.</p> <p>4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных</p>	<p>3</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>3</p>

		навыков, трудоустройстве.	Максимальное количество баллов -10
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>1. Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов.</p> <p>3. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p> <p>4. Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.</p> <p>5. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.</p> <p>6. специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации</p>	<p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p>

		<p>(экскурсии, классные часы, концерты и т.д.).</p> <p>7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).</p> <p>8. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>Максимальное количество баллов -10</p>
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>			
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1.Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников учреждения.	Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество респондентов.
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников	1.Соблюдение компетентности различных категорий работников учреждения.	Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество

	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		респондентов.
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей услуг, удовлетворённых	Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество респондентов.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество респондентов.
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Показатель оценивается от 0 до 100%, где 100% - общее количество респондентов.