

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**  
по улучшению качества работы  
муниципальных образовательных организаций (учреждений) .

Во исполнение приказов МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта» от 18.01.2017 года № 01-08/26 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году», от 27.03.2017 г. № 01-08/246 «О внесении изменений в приказ от 18.01.2017 года № 01-08/26 «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году», от 22.12.2016 года № 01-08/966 «Об изменении состава общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих образовательные услуги, в 2016 году», от 10.05.2017 г. № 01-08/389 «Об изменении состава общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих образовательные услуги, в 2017 году», Приказа МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта» № 31 – од от 10.04.2017 г. «О проведении независимой оценки качества работы учреждений дополнительного образования в сфере культуры в 2017 году» в 2017 году была проведена независимая оценка качества работы следующих муниципальных образовательных организаций:

- МДОУ «Детский сад № 1»;
- МДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 7 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 8 общеразвивающего вида»;
- МОУ «СОШ № 21 с УИОП»
- МДОУ «Детский сад № 36»;
- МДОУ «Детский сад № 38»;
- МДОУ «Детский сад № 40 компенсирующего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 59 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 60 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 69 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 93 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 95»;
- МДОУ «Детский сад № 102 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 105 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 107 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 110 общеразвивающего вида»;
- МОУ «НШДС № 1»;

- МОУ «СОШ № 9»;
- МОУ «СОШ № 31»;
- МОУ «СОШ № 32»;
- МАОУ «УТЛим.Г.В. Рассохина»;
- МОУ «ГПЛ»;
- МОУ «ГИЯ»;
- МВ(с)ОУ «В(с)ОШ»;
- МДОУ «Детский сад № 15 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 17 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 19»;
- МДОУ «Детский сад № 20»;
- МДОУ «Детский сад № 22 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 24 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 25»;
- МДОУ «Детский сад №26 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»;
- МОУ «ООШ № 6»;
- МОУ «СОШ № 22»;
- МОУ «НОШ № 23»;
- МУ ДО «Центр творчества им. Г.А. Карчевского»;
- МУ ДО «ДМШ № 1»;
- МУ ДО «ДМШ № 2»;
- МУ ДО «ДМШ пос.Ярега»;
- МУ ДО «ДХШ»

Рейтингование учреждений проведено по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доступность получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В опросах участников, получающих образовательные услуги, участвовали родители (законные представители), учащиеся, воспитанники, всего 1676 респондентов; в аналитической работе принимали участие 5 экспертов.

Места распределились следующим образом:

1 место - МОУ «ГПЛ»;

2 место - МАОУ «УТЛ им.Г.В. Рассохина»; МДОУ «Детский сад № 40 компенсирующего вида»;

- 3 место -МОУ «ГИЯ»;
- 4 место -МДОУ «Детский сад № 102 общеразвивающего вида»;
- 5 место -МДОУ «Детский сад № 60 комбинированного вида»;
- 6 место -МДОУ «Детский сад № 69 комбинированного вида»;
- МДОУ «Детский сад № 105 комбинированного вида»;
- 7 место -МОУ «НШДС № 1»;
- МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»;
- 8 место - МДОУ «Детский сад № 110 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 22 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»;
- МОУ «НОШ № 23»;
- 9 место - МОУ «СОШ № 21 с УИОП»;
- 10 место -МДОУ «Детский сад № 17 общеразвивающего вида»;
- 11 место -МДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»;
- 12 место-МДОУ «Детский сад № 107 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад № 7 общеразвивающего вида»;
- МДОУ «Детский сад №26 общеразвивающего вида»;
- МОУ «СОШ № 22»;
- 13 место-МДОУ «Детский сад № 59 общеразвивающего вида»;
- 14 место-МДОУ «Детский сад № 36»;
- 15 место -МДОУ «Детский сад № 25»;
- 16 место - МДОУ «Детский сад № 1»;
- МДОУ «Детский сад № 24 компенсирующего вида»;
- МОУ «СОШ № 9»;
- 17место –МДОУ «Детский сад № 8 общеразвивающего вида»;
- 18 место - МУ ДО «ДМШ № 1»;
- 19 место -МУ ДО «ДМШ пос.Ярега»;
- 20место -МУ ДО «Центр творчества им. Г.А. Карчевского»;

21 место - МДОУ «Детский сад № 38»;МОУ «СОШ № 31»;  
МОУ «СОШ № 32»;

22 место -МУ ДО «ДМШ № 2»;

23 место - МДОУ «Детский сад № 20»;  
МДОУ «Детский сад № 93 комбинированного вида»;  
МДОУ «Детский сад № 95»;

24 место- МДОУ «Детский сад № 19»;

25 место - МУ ДО «ДХШ»;

26 место - МОУ «ООШ № 6»;

27 место - МВ(с)ОУ «В(с)ОШ»;

28 место - МДОУ «Детский сад № 15 общеразвивающего вида».

С целью улучшения качества работы муниципальных образовательных учреждений (далее – МОУ) рекомендовать руководителям внести коррективы в процесс управления деятельностью подведомственных образовательных организаций по улучшению качества их работы с учетом следующего.

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

- Обеспечить наличие сведений о реализуемых образовательных программах (МДОУ «Детский сад № 1», МДОУ «Детский сад № 15 общеразвивающего вида»);

- Обеспечить наличие сведений о структуре образовательной организации (МОУ «ООШ №6», МОУ СОШ № 9»,МДОУ «Детский сад № 15 общеразвивающего вида»);

- Обеспечить наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках (уровне образования, квалификации учёном звании и степени (при наличии) (МОУ «ООШ № 6», МВ(с)ОУ «В(с)ОШ»,МДОУ «Детский сад № 15 общеразвивающего вида»);

- Обеспечить наличие контактных данных заместителей руководителя образовательной организации (МДОУ «Детский сад № 20»);

- Обеспечить наличие на официальном сайте сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (МОУ «СОШ № 32», МОУ «СОШ № 31»,МДОУ «Детский сад № 15 общеразвивающего вида»);

- Обеспечить наличие на официальном сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (МОУ «ООШ № 6»;МОУ «СОШ № 32»;МВ(с)ОУ «В(с)ОШ»,МОУ СОШ № 9»;МДОУ «Детский сад № 15 общеразвивающего вида»);

- Обеспечить наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг - МУ ДО «Центр творчества им. Г.А. Карчевского»;

- Обеспечить наличие дополнительных образовательных программ (МДОУ «Детский сад № 1», МДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»);

- Обеспечить в полном объёме доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (МДОУ «Детский сад № 1»;МДОУ «Детский сад № 4 общеразвивающего вида»; МДОУ «Детский сад № 7 общеразвивающего вида»;МДОУ «Детский сад № 8 общеразвивающего вида»;МОУ «СОШ № 21 с УИОП»;МДОУ «Детский сад № 36»;МДОУ «Детский сад № 38»;МДОУ «Детский сад № 40 компенсирующего вида»;МДОУ «Детский сад № 59 общеразвивающего вида»;МДОУ «Детский сад № 60 комбинированного вида»;МДОУ «Детский сад № 69 комбинированного вида»;МДОУ «Детский сад № 91 компенсирующего вида»;МДОУ «Детский сад № 93 комбинированного вида»;МДОУ «Детский сад № 95»;МДОУ «Детский сад № 102 общеразвивающего вида»;МДОУ «Детский сад № 105 комбинированного вида»;МДОУ «Детский сад № 107 общеразвивающего вида»;МДОУ «Детский сад № 110 общеразвивающего вида»;МОУ «НШДС № 1»;МОУ «СОШ № 9»;МОУ «СОШ № 31»;МОУ «СОШ № 32»;МАОУ «УТЛ им.Г.В. Рассохина»;МОУ «ГПЛ»;МОУ «ГИЯ»;МВ(с)ОУ «В(с)ОШ»;МДОУ«Детский сад № 15 общеразвивающего вида»;МДОУ «Детский сад № 17 общеразвивающего вида»;МДОУ «Детский сад № 19»;МДОУ «Детский сад № 20»;МДОУ «Детский сад № 22 общеразвивающего вида»;МДОУ «Детский сад № 24 компенсирующего вида»; МДОУ «Детский сад № 25»;МДОУ «Детский сад №26 общеразвивающего вида»;МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»;МОУ «ООШ № 6»;МОУ «СОШ № 22»;МОУ «НОШ № 23»;МУ ДО «Центр творчества им. Г.А. Карчевского»;МУ ДО «ДМШ № 1»;МУ ДО «ДМШ № 2»;МУ ДО «ДМШ пос. Ярега»;МУ ДО «ДХШ»).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доступность получения услуг, в том числе гражданами с

ограниченными возможностями:

- Обеспечить индивидуальными АРМ учителей (создание условий для реализации ФГОС) МОУ «ООШ № 6», МОУ «СОШ № 32»; МВ(с)ОУ «В(с)ОШ», МОУ СОШ № 9», МОУ «СОШ № 21 с УИОП»;

- Обеспечить условия для участия учащихся образовательной организации в конкурсах и олимпиадах (МОУ «ООШ № 6», МОУ «СОШ № 32», МВ(с)ОУ «В(с)ОШ», МДОУ «Детский сад № 7 общеразвивающего вида»);

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Предложения:

**МОУ «СОШ № 9»:**

- Обеспечить необходимое освещение в школьных кабинетах, оборудовать кабинет химии с заменой окон.

**МОУ «ГИЯ»:**

- Оборудование спортивной площадки на территории гимназии.

**МУ ДО «Центр творчества им. Г.А. Карчевского»:**

- Проведение ремонтных работ в спортивном зале, сцене, туалетных комнатах;

**МОУ «СОШ № 21 с УИОП»:**

- Ремонт туалетов;

- Строительство спортивной площадки.

- Улучшение питания.

**МДОУ «Детский сад № 17 общеразвивающего вида»:**

- Поставить в МДОУ пластиковые окна.

**МДОУ «Детский сад № 19»:**

- Отремонтировать дорогу до детского сада.

- Отловить бродячих собак.

- Убрать мусорные баки подальше от детского сада.

**МДОУ «Детский сад № 20»:**

- Капитальный ремонт здания, приобретение нового оборудования.

**МДОУ «Детский сад № 24 компенсирующего вида»:**

- Разнообразить меню.

- Обеспечить МДОУ педагогическими кадрами.

**МДОУ «Детский сад № 25»:**

- Отремонтировать кровлю;

- Поставить новое ограждение территории МДОУ;

- Установить в здании пластиковые окна.

**МДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида»:**

- Приобрести ИКТ;

- Проводить оздоровительные мероприятия для детей.

**МДОУ «Детский сад № 32 комбинированного вида»:**

- Разнообразить меню;

- проводить беседу для учащихся о профессиях связанных с изобразительным искусством;
- обновить компьютерную технику, приобрести интерактивные доски.