

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 91 компенсирующего вида»
МДОУ «Д\с № 91»**

Утверждено приказом
заведующего МДОУ «Д\с № 91»
№ 01-11/230 от 21.09.2018г.

Инструкция

по оказанию ситуационной помощи по работе с гражданами, имеющими инвалидность

Настоящая инструкция разработана и утверждена в соответствии со вступлением в силу с 1 января 2016 года Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», методическими рекомендациями «О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры» Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов», и на основании приказа МДОУ «Д/с № 91» № 01-11/230 от 21.09.2018г. «Об утверждении плана мероприятий по повышению условий доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг».

1. Общие положения

1.1. Инструкция предназначена для специалистов МДОУ «Д/с № 91», ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при осуществлении их приёма в МДОУ «Д/с № 91».

1.2. Специалисты МДОУ «Д/с № 91», осуществляющие работу с гражданами, имеющими инвалидность, и другими маломобильными гражданами, должны знать понятия, принятые в Федеральном законе от 24.11.1995г, №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», кроме того использовать следующие понятия:

- ситуационная помощь - это помощь, оказываемая ответственным специалистом инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами;

- маломобильные граждане — это лица пенсионного возраста; граждане с малолетними детьми, в том числе использующие детские коляски; другие лица с ограниченными способностями или возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, вынужденные в силу устойчивого или временного физического недостатка использовать для своего передвижения необходимые средства, приспособления и (или) собак-проводников.

2. Обязанности специалистов МДОУ «Д/с № 91», при оказании ситуационной помощи

2.1. При встрече с инвалидом или другим маломобильным гражданином, ответственный специалист должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и выяснить по какому вопросу обратился гражданин в заведение.

2.2. Оказывать помощь для беспрепятственного доступа в учебное заведение инвалидов и других маломобильных граждан, в том числе:

- при входе и выходе из здания;

- при перемещении внутри здания, при подъёме и спуске с лестницы;

- в гардеробе - помочь раздеться и одеться.

2.3. Показать и ознакомить инвалида и других маломобильных граждан с информационным стендом «Об оказании ситуационной помощи» и контактными телефонами поста охраны заведения.

2.4. Использовать для руководства при оказании ситуационной помощи инструкцию о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений МДОУ «Д/с № 91».

3. Права специалистов при оказании ситуационной помощи

3.1. Специалист МДОУ «Д/с № 91», имеет право:

- самостоятельно принимать решения в рамках своей компетенции по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;
- использовать для руководства при оказании ситуационной помощи инструкцию о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений МДОУ «Д/с № 91».

4. Ответственность

4.1. Специалист МДОУ «Д/с № 91», несёт ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией и инструкцией о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений МДОУ «Д/с № 91».

